

CISZTERCI ISKOLAI FŐHATÓSÁG ÉS OKTATÁSI INTÉZMÉNYEI

Belső Visszaélés Szabályzata



2023.

2023-FKI/00000063

CISZTERCI ISKOLAI FŐHATÓSÁG és
OKTATÁSI INTÉZMÉNYEI
a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzata

I. fejezet
Bevezető rendelkezések

1. A CISZTERCI ISKOLAI FŐHATÓSÁG (továbbiakban: CIF) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) szerinti külső szervezetként a jelen fejezet 2. pontjában rögzített oktatási intézmények részére belső visszaélésbejelentési rendszert működtet.

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerhez CIF oktatási intézményei kötelezően csatlakoznak, ezáltal eleget téve a Panasztörvény által előírt belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetési kötelezettségeiknek (a csatlakozó oktatási intézmény a továbbiakban Igénybe vevőként szerepel jelen szabályzatban). Az Igénybe vevők a csatlakozással a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével külső szervezetként a CIF-et bízzák meg.

3. A CIF az Igénybe vevők számára a belső visszaélés-bejelentési rendszert ingyenesen működteti.

II. fejezet
A bejelentés tárgya

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2. Ha az Igénybe vevő a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

III. fejezet
A bejelentő személye

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést az alábbi személyek tehetnek:

1.1. Az Igénybe vevő foglalkoztatottja, aki/akivel:

- a) az Igénybe vevővel foglalkoztatotti jogviszonyban áll, vagy
- b) foglalkoztatotti jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) foglalkoztatotti jogviszonya az Igénybe vevővel már megszűnt.

1.2. Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amellyel:

- a) az Igénybe vevővel szerződéses kapcsolatban áll, vagy
- b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen kapcsolata az Igénybe vevővel már megszűnt.

1.3. Az a vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, aki/akivel:

- a) az Igénybe vevővel szerződéses kapcsolatban áll, vagy
- b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen kapcsolata az Igénybe vevővel már megszűnt.

1.5. Az a gyakornok és önkéntes, aki/akivel:

- a) az Igénybe vevővel ilyen jogviszonyban áll, vagy
- b) az ilyen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
- c) az ilyen jogviszonya az Igénybe vevővel már megszűnt.

IV. fejezet A bejelentés megtételének módja

1. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.
2. A szóbeli bejelentés telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján is megtehető. Ebben az esetben a CIF a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
3. A szóbeli bejelentést személyesen is meg lehet tenni a CIF irodájában (1114 Budapest, Fadrusz utca 4. Fszt. 4.), a CIF vezetője által kijelölt ügyfélfogadási időben. A személyesen megtett szóbeli bejelentést a CIF a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
4. A CIF mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni. A jegyzőkönyv teljessége és pontossága érdekében, a bejelentő kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló, írásbeli, jelen szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozata alapján hangfelvétel készíthető.
5. A CIF mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:
 - a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
 - a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, valamint
 - bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére, továbbá
 - nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei
6. A CIF a belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről a visszaigazolást küld a bejelentő számára. A CIF a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

V. fejezet A bejelentés kivizsgálása

1. A CIF a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.
2. A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a CIF a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő jelen Szabályzat 14. pontja szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.
3. A bejelentés kivizsgálása során a CIF kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül. A CIF a bejelentés kivizsgálása során, a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat kérhet az Igénybe vevőtől. Az Igénybe vevő a CIF erre történő felhívására, az felhívásban foglalt határidőn belül a CIF rendelkezésére bocsátja a kért adatokat, információkat.
4. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
 - b) a bejelentést nem a jelen szabályzat III. fejezetében megnevezett, erre jogosult személy tette meg;

c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;

d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5. A CIF a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a) a bejelentés kivizsgálásáról, vagy
- b) a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- c) a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
- d) a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

6. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a CIF az előző pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

VI. fejezet

Érdemi döntések, intézkedések

1. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jelen szabályzat II. fejezete szerinti visszaélések orvoslására.

2. A CIF a lefolytatott vizsgálat eredményeként

a) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg;

b) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén megállapítja jelen szabályzat II. fejezete szerinti visszaélés elkövetését (fennállását) és jelen fejezet 3. pontjában részletezett intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen.

3. A jelen fejezet 2/b) pontja szerinti esetben az alábbi intézkedések alkalmazhatóak:

- a) Igénybe vevő figyelmeztetése;
- b) határidő tűzésével az igénybe vevő felszólítása a visszaélés igazolt megszüntetésére;
- c) javaslattétel az igénybe vevőnek a belső vizsgálat lefolytatására és a felelőssel szembeni eljárás kezdeményezésére;
- d) ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor feljelentés megtétele;
- e) fegyelmi vétség elkövetésének gyanúja esetén fegyelmi eljárás kezdeményezése

VII. fejezet

Adatvédelmi rendelkezések

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a) a bejelentőnek;
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a CIF haladéktalanul törli az előző pontja hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

3. A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

4. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga

gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

6. A CIF a belső visszaélés-bejelentési rendszerét úgy köteles kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Igénybe vevő szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A CIF a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően a CIF biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

7. A jelen szabályzat előző pontjában foglaltak arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

8. A jelen szabályzatban foglalt eljáráshoz kapcsolódó részletes adatvédelmi tájékoztatást – így a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelésre jogosultak, az adatkezelés célja, adatkezelés időtartama – a CIF a honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé.

VIII. fejezet Kijelölt szervezeti egység

1. A jelen szabályzatban foglalt eljárás lefolytatására a CIF Igazgatója (továbbiakban: Igazgató) kerül kijelölésre.

Az Igazgató az eljárás lefolytatásában történő közreműködésbe a CIF Hivatalának munkavállalói közül erre megfelelő szakmai tudással rendelkező személyt is bevonhat.

2. Az Igazgató meghatározza és a CIF honlapján közzéteszi a visszaélés bejelentés személyes megtételére vonatkozó ügyfélfogadás idejét és pontos helyét.

IX. fejezet Záró rendelkezések

Jelen szabályzatot a CIF Igazgatója 2023. 10. 19-én hagyta jóvá. Jelen szabályzat 2023. november 01-én lép hatályba.

